Бережливое производство – система организации производства, направленная на непрерывное совершенствование деятельности организации.

В рамках внедрения принципов и инструментов «Бережливого производства» в сфере государственного управления Республики Дагестан 1 сентября создана рабочая группа для реализации первого регионального проекта - “Бережливый МФЦ”. Внедрение проекта идет в рамках подписанного соглашения с Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом".

В целях реализации проекта приказом Государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (далее ГАУ РД «МФЦ в РД») от 7 сентября 2018 г. № 1091 создан проектный офис по применению принципов бережливого производства в деятельности ГАУ РД «МФЦ в РД». Также, на базе ГАУ РД «МФЦ в РД» открыта, и функционирует первая в республике комната «Обея» (помещение, в котором проходят обсуждение и решение общих вопросов, проблем и планов проекта «Бережливый МФЦ»).

Определены проекты, планируемые к оптимизации:

* «Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг Минтруда РД через МФЦ»
* «Создание ресурсного центра для инвалидов».

По проекту **Создание ресурсного центра для инвалидов достигнуты следующие результаты:**

В территориальном подразделении бюро медико-социальной экспертизы в г. Каспийске пилотно нами открыто и оборудовано одно рабочее место специалиста ресурсного центра. Т.о. обеспечена возможность предоставления всех государственных и муниципальных услуг непосредственно по месту получения инвалидности по принципу «одного окна». Рабочее место оформлено в соответствии с фирменным стилем «Мои Документы» для его визуального восприятия инвалидами и посетителями как пункта приема и оформления документов. Основной функцией ресурсного центра является оказание государственных услуг гражданам с ограниченными физическими возможностями. Для инвалидов I, II группы также в зависимости от степени выраженности ограничений здоровья обеспечена возможность доставлять документы на дом.

В рамках реализации проекта, проведена встреча с заместителем руководителя ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республики Дагестан», были представлены планы совместной работы.

Проведена встреча с представителями ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республики Дагестан» на площадке ГАУ РД «МФЦ в РД» с целью обсуждения оптимизации процедуры оформления инвалидности;

Направлены письма в адрес федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Республики Дагестана и органов местного самоуправления с просьбой сократить сроки рассмотрения пакетов документов, поступающих от ресурсного центра для инвалидов г. Каспийска.

На текущий момент мы ожидаем создания рабочих групп по реализации проекта в Минздраве РД и ФКУ МСЭП по РД для начала совместной работы.

**Предлагаемые улучшения:**

Обработка пакета документов, поступающего от ресурсного центра в приоритетном порядке федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Дагестана и органами местного самоуправления.

Создание рабочей группы по проекту «Создание ресурсного центра для инвалидов» в следующих ведомствах: ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан», Министерстве здравоохранения Республики Дагестан, Министерстве труда и социальной защиты Республики Дагестан.

В составе рабочей группы провести картирование процесса «Установление инвалидности» в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» и в Министерстве здравоохранения Республики Дагестан.

По итогам картирование процесса «Установление инвалидности» провести оптимизацию, итогом которой станет разработка и утверждение новых региональных стандартов установления инвалидности.