**Справка по проекту «Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг Минтруда РД через МФЦ»**

В рамках внедрения «Бережливого производства» в деятельность Государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (далее ГАУ РД «МФЦ в РД») и реализации проекта «Бережливый МФЦ» на базе ГАУ РД «МФЦ в РД» утвержден состав проектного офиса, работа которого организована на принципах «Бережливого производства», и запущены пять проектов,

два внутренних:

* «Повышение квалификации сотрудников филиалов ГАУ РД «МФЦ в РД»;
* «Создание системы контроля исполнения поручений»;

три внешних проекта:

* «Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг Минтруда РД через МФЦ»;
* «Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг МВД РД через МФЦ»;
* «Создание ресурсного центра для инвалидов».

В рамках реализации проекта «Создание ресурсного центра для инвалидов» проведены следующие мероприятия:

1. Утвержден состав рабочей группы.

2. Проведено обучение рабочей группы принципам и инструментам бережливого производства.

3. Утверждена дорожная карта реализации проекта.

4. Утвержден тактический план реализации проекта.

5. Организован сбор проблем и предложений от заявителей (клиентов), сотрудников и проведена фотофиксация.

6. При помощи инструментов бережливого производства и диаграммы Парето определены наиболее проблемные процессы.

7. Проведено картирование текущего состояния проблемных процессов.

8. Проведен анализ текущего состояния с использованием инструментов бережливого производства

9. Составлена карта потока будущего состояния.

10. Составлена карта потока целевого состояния.

11. Составлен план работ по достижению целевого состояния.

12. Организована работа по составлению недельных планов с ежедневной детализацией.

13. Организована системная работа по мониторингу выполнения намеченных планов.

14. Разработан алгоритм отчетов по реализации проектов «Бережливый МФЦ».

15. В рамках реализации проекта «Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг Минтруда РД через МФЦ» был проведен ряд совещаний с представителями Минтруда РД, в том числе и с министром труда и социального развития РД. Были достигнуты договоренности о сотрудничестве.

16. Подготовлен перечень улучшений направленный на сокращение времени приема документов у заявителей и сокращения времени обработки пакета документов специалистами МФЦ при оказании услуг по назначению пособий.

17. Проведено пилотное внедрение улучшений в ФГАУ РД «МФЦ в РД» по г. Каспийск и УСЗН г. Каспийск.

18. Выявлены новые возможности для оптимизации процесса оказания услуг по назначению пособий.

19. Готовятся проекты нормативных документов для стандартизации достигнутых улучшений.