

**Лист поиска коренных причин выявленных проблем проекта  
«Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг Минтруда РД через МФЦ»**

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Длительное время приема документов у заявителя	Заполнение заявлений заявителем собственноручно	Требование административного регламента оказания услуги к формам заявлений и их заполнению	Внедрение в работу комплексных запросов в соответствии со статьей 15.1 ФЗ №210 от 27.07.2010			
				Внедрение единой формы заявления заполняемой электронно			
2	Длительные сроки обработки документов специалистом МФЦ	Запрос справки о составе семьи на бумажном носителе	Требование административного регламента оказания услуги о необходимости подтверждения совместного проживания ребенка с одним из родителей	Замена справки о составе семьи другим документом			
				Самостоятельное декларирование заявителем состава семьи			
		Выполнение запросов о получении пособий в УСЗН и ЦЗН на бумажном носителе	Отсутствие технической возможности перевести запросы в электронный вид	Переход на взаимодействие между МФЦ и Минтрудом РД посредством электронных каналов связи (VipNet)			
3	Длительные сроки принятия решений	Время ожидания подписания уведомления руководителем УСЗН	Требование административного регламента оказания услуги	Сокращение регламентированного срока для принятия решения с 10 до 5 дней			

 работа не начата	 работа запланирована	 работа выполняется	 работа выполнена качественно	 работа стандартизирована
--	--	---	--	--