**Лист поиска коренных причин выявленных проблем проекта «Создание ресурсного центра для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название выявленных проблем** | **Причины выявленных проблем** | **Коренная причина** | **Меры по решению** | **Статус** | **ФИО исполнителя** | **Дата решения** |
| 1 | Сложная процедура получения услуг | Нехватка времени на походы в ОИВ и ограниченные возможности здоровья инвалида | Отсутствие специализированных площадок, направленных на обслуживание инвалидов | Создание ресурсного центра для инвалидов |  | Малламагомедов З. М. | 30.04.2019 |
| 2 | Большие сроки оказания услуг инвалидам | Отсутствие льготных сроков оказания услуг инвалидам | Существующий регламент | Изменение регламентированного срока для сокращения времени, затрачиваемого на принятие решений, минимум в 2 раза |  | Малламагомедов З. М. | 30.04.2019 |
| 3 | Большие сроки оказания услуг инвалидам | Необходимость готовить отдельный пакет документов на каждую из услуг | Отсутствие комплексного заявления на оказание всех необходимых услуг одновременно | Внедрение в работу комплексного заявления на оказание всех необходимых услуг одновременно |  | Малламагомедов З. М. | 30.04.2019 |
| 4 | Время приема документов у заявителей | Заполнение заявлений заявителем собственноручно | Требование административного регламента оказания услуги к формам заявлений и их заполнению | Внедрение в работу комплексных запросов в соответствии со статьей 15.1 ФЗ №210 от 27.07.2010 |  | Малламагомедов З. М. | 30.04.2019 |
| Внедрение единой формы заявления, заполняемого в электронном виде |  | Малламагомедов З. М. | 30.04.2019 |
| 5 | Сроки принятия решений | Время ожидания подписания уведомления руководителем УСЗН | Требование административного регламента оказания услуги | Сокращение регламентированного срока для принятия решения с 10 до 5 дней |  | Малламагомедов З. М. | 30.04.2019 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| работа не начата | работа запланирована | работа выполняется | работа выполнена качественно | работа стандартизирована |