Многофункциональный центр «Мои Документы» - это учреждение, созданное субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием в целях обеспечения предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг в режиме «единого окна».

Данный принцип предусматривает предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. При этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя.

**Основными целями создания МФЦ являются**

- Упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных услуг (земельно-имущественных услуг, услуг социального характера, услуг администраций, услуг ФМС, юридических услуг) за счет реализации принципа «единого окна»;

-Сокращение количества документов, требуемых заявителю для получения государственной (муниципальной) услуги;

-Повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг;

-Противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- Повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;

- Повышение открытости и прозрачности для общества.

**Многофункциональные центры осуществляют:**

- Прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;

- Представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги.

- Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

- Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

- Выдачу заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

**Государственные и муниципальные услуги**

**Государственная услуга** – деятельность, предоставляемая Правительством России, государственным внебюджетным фондом, исполнительным органом субъекта Российской Федерации, при осуществлении государственных функций, определенных Конституцией России, федеральными законами и законами субъектов Российской федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

**Муниципальная услуга** – деятельность, предоставляемая органом местного самоуправления, по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения.

Деятельность МФЦ осуществляется на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD_%C2%AB%D0%9E%D0%B1_%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D0%B8_%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%C2%BB&action=edit&redlink=1)», Постановления Правительства Российской Федерации [от 22 декабря 2012 года № 1376](http://www.mfc66.ru/docs/postanovlenie-pravitelstva-RF-1376-ot-22-dec.rtf) "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

Порядок предоставления услуг  в МФЦ определяется в соответствии с Административными регламентами предоставления государственных и муниципальной услуг на базе МФЦ,  утвержденных соответствующими исполнителями государственных и муниципальных услуг.

**С полным перечнем услуг оказываемых МФЦ вы можете ознакомиться на сайте** [**mfcrd.ru**](http://mfcrd.ru/) **в разделе** [**Услуги**](http://mfcrd.ru/vedomstva.php)