

ДОГОВОР возмездного оказания услуг по поиску и привлечению клиентов

Настоящий Договор (далее – «Договор» / «ДВОУ № 4»), заключаемый в соответствии со ст. 428 и 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг «Исполнителем» или «Партнером», присоединившимся к настоящему Договору в целом, по поиску и привлечению клиентов для Акционерного общества «Тинькофф Банк», именуемого в дальнейшем «Заказчик» или «Банк».

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Активный клиент – Реальный клиент, активно пользующийся Продуктами Банка на условиях, указанных в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

Исполнитель/Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории РФ.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (далее - ИП) или физическое лицо, занимающееся частной практикой.

Личный кабинет (ЛК) - специализированный сервис Заказчика, размещенный на сайте Заказчика по адресу: <https://business-partner.tinkoff.ru> и по адресу: <http://forma.tinkoff.ru/credit>. Доступ к Личному кабинету предоставляется Исполнителю путем направления учетных данных (логина и пароля) для предусмотренных в настоящем Договоре или иных заключенных Сторонами договоров целей. Предоставление учетных данных осуществляется Заказчиком по электронной почте, в СМС, либо иным способом.

Отчетный период – календарный месяц.

Продукты Банка/Заказчика – предоставляемые Банком услуги/продукты, в том числе расчетно-кассовое обслуживание, торговый эквайринг, выдача банковских гарантий и иные услуги.

Реальный клиент – Клиент, которому Банком предоставлен/одобрен соответствующий Продукт Банка.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику комплекс услуг по поиску и привлечению Клиентов к Продуктам Банка (далее – Услуги).

1.2. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю надлежащим образом оказанные Услуги. Факт оказания Услуг Исполнителем подтверждается подписанным Актом оказанных услуг, форма которого согласована в Приложении №1 (далее по тексту – Акт) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.3. Способы привлечения Клиентов:

- путем проведения личной встречи с Клиентом, в результате которой Клиент выразил согласие оформить Продукт Заказчика;
- путем размещения информационных материалов, ссылок на сайте или иных ресурсах Исполнителя, в результате ознакомления с которыми Клиент выразил согласие оформить Продукт Заказчика;
- путем совершения телефонного звонка Клиенту, в результате которого Клиент выразил согласие оформить Продукт Заказчика;
- путем предоставления контактных данных Клиента Заказчику. При этом Исполнитель не совершал звонки, не встречался с Клиентом, не размещал информационные материалы.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Проводить сбор сведений и документов, необходимых для идентификации физических лиц, обратившихся к Партнеру с целью дальнейшего заключения Продуктов Банка (заключение договора расчетного счета), а именно: осуществлять прием сведений и документов, удостоверяющих личность физических лиц, а также снимать копии с оригиналов представленных документов и заверять в порядке, установленном Приложением № 5 к настоящему Договору.

2.1.2. своевременно и надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и инструкциями, направляемыми Банком;

2.1.3. совершать действия, составляющие предмет настоящего Договора, на наиболее выгодных для Заказчика условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с рекомендациями Заказчика;

2.1.4. Исполнитель обязуется доводить до сведения Клиентов достоверную и актуальную информацию о Продуктах Банка, находящуюся на сайте Заказчика, а также обеспечивать для Клиентов условия для

надлежащего и полного оформления заявки/анкеты на Продукты Заказчика с целью её дальнейшего использования Банком;

2.1.5. своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на условия, качество и сроки оказания Услуг;

2.1.6. осуществлять консультационную поддержку Клиентов до заключения с ними договора расчетно-кассового обслуживания, договора вклада, договора о переводе денежных средств работникам Клиента, кредитного договора и/или иного вида договора, предусмотренного условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой (далее – Договоры на Продукты Банка);

2.1.7. использовать предоставленные Заказчиком исходные материалы (в т.ч. макеты, слайды, элементы графического оформления, анкеты и т.п.) исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Использование и/или передача Исполнителем исходных материалов Заказчика в собственных целях запрещены;

2.1.8. предоставлять Заказчику контактные данные Клиентов, которые заинтересованы в соответствующем Продукте Банка;

2.1.9. направлять копии документов Клиентов, необходимых для заключения Договоров на Продукты Банка;

2.1.10. в случае привлечения Исполнителем Клиентов посредством телефонной связи Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг, список номеров телефонов, с которых осуществляются звонки. В случае изменения списка номеров телефонов, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика за два рабочих дня до начала обзвона с таких номеров.

2.1.11. в случае привлечения Исполнителем Клиентов посредством телефонной связи Исполнитель обязуется осуществлять записи таких звонков, а также хранить их в течение не менее 6 месяцев с момента осуществления звонка. Исполнитель обязуется предоставлять записи таких звонков в течение двух дней с момента направления Заказчиком по электронной почте соответствующего запроса, а также предоставить Заказчику доступ к месту хранения записей.

2.1.12. при любых коммуникациях с Клиентами НЕ использовать следующие варианты представлений: «я представляю АО «Тинькофф Банк»» / «Я являюсь представителем АО «Тинькофф Банк»» / «я менеджер АО «Тинькофф Банк»», а также иным образом упоминать АО «Тинькофф Банк», кроме вариантов, указанных в материалах/информации, предоставленных Заказчиком.

2.1.13. провести тестирование/обучение сотрудников и привлеченных им третьих лиц по Продуктам Заказчика в соответствии с материалами/информацией, находящимися на сайте Заказчика, либо в соответствующих случаях предоставленными Заказчиком.

2.1.14. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ, включая законодательство о рекламе, персональных данных, в т.ч. Исполнитель обязуется:

- не использовать сети электросвязи для распространения информации о Продуктах Заказчика с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания),

- в обязательном порядке получить от лица, которому доводится информация о Продуктах Заказчика (звонки, e-mail, - sms-рассылка) предварительное согласие абонента или адресата на получение рекламного предложения о Продуктах Заказчика.

При этом, Исполнитель является рекламодателем, а в случаях, когда Исполнитель самостоятельно разрабатывает и размещает рекламные материалы для оказания Услуг, является рекламодателем, рекламопроизводителем и рекламодателем в отношении таких материалов, и несет полную ответственность за соблюдение норм законодательства о рекламе. В случае нарушения Исполнителем обязательств в части соблюдения требований законодательства о рекламе, Исполнитель обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а в случае невозможности самостоятельного урегулирования претензий, возместить Заказчику убытки, вызванные нарушением Исполнителем принятых обязательств, в том числе штрафы и иные санкции, наложенные на Заказчика со стороны государственных органов, и уплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

2.1.15. соблюдать режим конфиденциальности в порядке и на условиях, изложенных в разделе 7 настоящего Договора.

2.1.16. предварительно согласовывать с Банком по электронной почте и/или в Личном кабинете содержание и способы распространения всех материалов, созданных и размещаемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

2.1.17. осуществлять проверку Клиентов посредством сервисов Заказчика, доступных Исполнителю в Личном кабинете. В случае, если по Клиенту получен негативный результат, Исполнитель обязуется не сотрудничать с таким Клиентом в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. В случае

невыполнения обязательства по настоящему пункту, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязуется выплатить штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

2.1.18. отслеживать получение и согласовывать Отчеты об оказании услуг (далее – «Отчеты»), направленные Заказчиком в соответствии с п. 2.3.3. Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Отчета. В случае наличия у Исполнителя мотивированных претензий по Отчету, Заказчик вносит изменения в Отчет не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения претензий. Исполнитель обязуется согласовать полученный Отчет в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его повторного получения. В случае неполучения Заказчиком информации от Исполнителя о согласовании Отчета в сроки, указанные в настоящем пункте, Отчет считается принятым Исполнителем.

2.1.19. НЕ привлекать посредством телефонной связи Клиентов, зарегистрированных в качестве юридического лица или ИП менее 90 (девяноста) календарных дней. В случае, если Исполнитель осуществил посредством телефонной связи привлечение Клиентов, зарегистрированных в качестве юридического лица или ИП менее 90 (девяноста) календарных дней, услуга не считается оказанной и вознаграждение за таких Клиентов не выплачивается.

2.1.20. в случае, когда оказание Услуг осуществляется посредством размещения Исполнителем рекламных материалов, предоставленных Заказчиком, т.е. Заказчик является рекламодателем в отношении таких материалов, Исполнитель обязуется соблюдать Порядок взаимодействия в рамках исполнения обязанностей Сторон по передаче информации о распространенной в сети «Интернет» рекламе (Приложение № 6).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. получать вознаграждение за надлежащим образом оказанные Услуги в размере и порядке, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему;

2.2.2. исключительно с предварительного письменного согласия Заказчика привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь при этом полностью ответственным за их действия/бездействия.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. предоставлять Исполнителю данные, в том числе всякого рода документацию, необходимые для надлежащего и своевременного оказания Услуг;

2.3.2. оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги в размере и порядке, предусмотренных настоящим Договором;

2.3.3. предоставлять Исполнителю отчеты по форме Заказчика (Приложение № 2), содержащие информацию о количестве привлеченных Исполнителем Клиентов за Отчетный период по Продуктам Банка, с учетом данных, указанных в п. 8.5. - 8.9. настоящего Договора. Указанные в настоящем пункте отчеты предоставляются в электронной форме путем загрузки в Личном кабинете в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания каждого Отчетного периода.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. запрашивать у Исполнителя информацию, относящуюся к исполнению настоящего Договора, в том числе прогнозы о ходе оказания Услуг по электронной почте;

2.4.2. в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения Исполнителя за оказываемые Услуги, иные условия Договора, предварительно уведомив об этом Исполнителя по электронной почте и/или посредством размещения соответствующей информации на сайте Заказчика и/или в Личном кабинете за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений Договора. В случае несогласия Исполнителя с новыми условиями настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть его в порядке, предусмотренном п. 5.5. настоящего Договора.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказываемые Услуги определяется в зависимости от привлеченных Клиентов на Продукты Банка и согласован Сторонами в Приложении №3 к настоящему Договору. Исполнитель вправе 1 раз в Отчетный период в срок до 20 числа текущего Отчетного периода выбрать в Личном кабинете или путем направления уведомления на эл.почту Заказчика варианта расчета вознаграждения на следующий Отчетный период в виде фиксированной суммы либо процента от суммарного дохода, полученного Заказчиком, если это предусмотрено в Приложении № 3.

В случае, если в соответствующем Отчетном периоде Исполнителем не был привлечен ни один Клиент на Продукты Банка, а Услуги оказаны Исполнителем посредством размещения рекламных материалов, стоимость оказанных посредством размещения рекламных материалов Услуг составляет 100 (сто) рублей, в том числе НДС по ставке 20% (если Исполнитель является плательщиком НДС).

3.2. Стороны договорились, что для случаев, когда Исполнитель является плательщиком НДС, стоимость Услуг, указанная в Приложении № 3, увеличивается на размер НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются выполненными Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Счета-фактуры предоставляются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если применимо.

3.5. Оплата вознаграждения Исполнителя за оказанные Услуги осуществляется Заказчиком ежемесячно не позднее 30 (тридцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором оказывались Услуги, на основании подписанного Акта.

3.6. Оплате подлежат оказанные Исполнителем за Отчетный период и принятые Заказчиком Услуги. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Анкете Партнера (Приложение № 4), либо реквизиты которого будут предоставлены Исполнителем в Личном кабинете.

4. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. В рамках настоящего договора Акты формируются Заказчиком в каждом Отчетном периоде (не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента согласования Отчета Сторонами) в электронном виде на основании Отчетов Заказчика согласно п. 2.3.3. Договора.

4.2. Подписание Актов осуществляется посредством усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭП). При этом ЭП равнозначна собственноручной подписи на бумажном носителе при условии, что при проверке ЭП средства электронной подписи должны:

- показывать содержание Акта(ов), подписанного ЭП, самостоятельно или с использованием программных, программно-аппаратных и технических средств;
- показывать информацию о внесении изменений в подписанный(е) посредством ЭП Акт(ы);
- указывать на лицо, с использованием ключа электронной подписи которого подписан(ы) Акт(ы).

В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания документов с использованием ЭП, допускается проставление собственноручной подписи либо факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Заказчика с помощью средств механического или иного копирования.

4.3. В Акте Заказчиком указывается объем и полное вознаграждение за оказанные за Отчетный период Услуги.

4.4. Исполнитель путем подписания настоящего Договора предоставляет в порядке передоверия свое согласие на подписание Заказчиком Актов от своего имени представителем Заказчика, уполномоченным на то на основании учредительных документов и/или доверенностей Заказчика. При этом Исполнитель имеет право ознакомиться с электронной версией Акта и направить мотивированную претензию по Акту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения электронной версии Акта.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. С целью заключения настоящего Договора Исполнитель нажимает в Личном кабинете кнопку «Подписать», либо предоставляет в электронном виде Заказчику Анкету Партнера, содержащую достоверные сведения, а также подпись уполномоченного лица Исполнителя и печать Исполнителя (в случае ее наличия).

5.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком информации о его акцепте Исполнителем, произведенным в соответствии с п. 5.1. Договора. Под получением Заказчиком информации об акцепте Договора понимается, в том числе, нажатие Исполнителем в Личном кабинете кнопки «Подписать», либо получение Заказчиком надлежащим образом заполненной Анкеты Партнера на адрес электронной почты Заказчика, в случае если Анкета Партнера не была направлена в Личном кабинете, либо иным способом, согласованным с Заказчиком.

5.3. Анкета Партнера может быть направлена Исполнителем через Личный кабинет. Использование учетных данных к Личному кабинету, а также использование кодов, направленных Заказчиком по номеру телефона, указанного Исполнителем в Личном кабинете, обеспечивает наличие простой электронной подписи в терминах Федерального закона Российской Федерации «Об электронной подписи» от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ, что подтверждает факт формирования и отправки электронного документа.

5.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

5.5. Любая Сторона вправе в любое время отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление об отказе от Договора. При этом датой расторжения Договора считается третий календарный день с момента направления такого уведомления, если иные сроки не предусмотрены настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.6. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

5.7. Настоящим Стороны соглашаются, что изменения Договора со стороны Заказчика вступают в силу через 5 (пять) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте Заказчика и/или в Личном кабинете. При этом продолжение оказания Услуг Исполнителем после вступления в силу новой редакции Договора,

рассматривается Сторонами, как согласие Исполнителя с новой редакцией Договора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все возникшие в отношении исполнения обязательств по настоящему Договору споры разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Претензии по выполнению условий Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.

6.2. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.

6.3. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная одной Стороной (далее – Получающая Сторона) от другой Стороны (далее – Раскрывающая Сторона), его представителей, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну раскрывающей Стороны, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной (далее – информация/конфиденциальная информация). Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), аффилированных с Банком, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Банком, является информацией, составляющей коммерческую тайну Банка и его аффилированных лиц, и иной конфиденциальной информацией независимо от того было ли специальное указание о том, что информация относится к коммерческой тайне и является конфиденциальной. Любая информация о размере вознаграждения Исполнителя, полученного в рамках настоящего Договора, размере комиссии Заказчика за выдачу банковской гарантии, любая информация об условиях настоящего Договора и сотрудничества Исполнителя и Заказчика, о клиентах Банка, включая сведения об операциях, счетах и вкладах клиентов и корреспондентов Банка, в том числе о взаимодействии Банка с клиентами, также относится к сведениям, составляющим коммерческую тайну и подлежит использованию в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Настоящим Исполнитель подтверждает факт ознакомления с Перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну в АО «Тинькофф Банк». Далее перечисленная в данном пункте информация при совместном упоминании определяется как «конфиденциальная информация».

7.2. Любая передача конфиденциальной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны, за исключением случаев, когда такая передача необходима для целей выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и при условии заключения Раскрывающей Стороной с третьими лицами гражданско-правовых договоров, содержащих аналогичные условия соблюдения конфиденциальности информации, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. Получающая Сторона обязуется незамедлительно сообщить Раскрывающей Стороне о допущенном ей либо ставшем ей известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

7.4. Требования о конфиденциальности информации не применяются к сведениям: являющимися общеизвестными; раскрываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.5. Получающая сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Получающая сторона обязуется раскрывать конфиденциальную информацию исключительно в том объеме, который соответствует запросу, при этом Получающая Сторона не несет ответственности за такое раскрытие.

7.6. Режим конфиденциальности действует в рамках заключенного Договора и в течение 5 (пяти) лет после его окончания, независимо от оснований.

7.7. Стороны договорились, что обмен персональными данными и другой конфиденциальной информации, в рамках исполнения Договора, будет осуществляться по закрытым каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

7.8. Исполнитель обеспечивает получение и гарантирует наличие согласий Клиентов на обработку Заказчиком по поручению Исполнителя их персональных данных, переданных Исполнителем Заказчику в любом виде и формате, в соответствии с законодательством Российской Федерации и с процедурой, указанной в п. 7.9. Договора.

7.9. Исполнитель несет полную ответственность за гарантию, данную в п. 7.8. Договора, и обязуется по запросу Заказчика в течение 2 рабочих дней с момента получения запроса Заказчика предоставить доказательства факта получения согласия от Клиента в соответствии с п. 7.8. Договора. В случае, если Исполнитель нарушит данную гарантию, в т.ч. не докажет факт получения такого согласия, Исполнитель обязуется за свой счёт урегулировать все претензии Клиентов, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Заказчику, а также возместить Заказчику любые убытки и расходы, понесенные им в результате несоблюдения Исполнителем гарантий, включая отсутствие указанного согласия Клиента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по настоящему Договору и/или недобросовестных действий Исполнителя, в том числе установления фактов совершения мошеннических и иных незаконных действий и/или фактов причастности Исполнителя к мошенническим и иным незаконным действиям третьих лиц, услуги Исполнителя признаются оказанными ненадлежащим образом, и Заказчик вправе не выплачивать вознаграждение за такие услуги. В случае, если количество клиентов, привлеченных Исполнителем с нарушением условий, предусмотренных настоящим пунктом, составляет более 30% от общего числа привлеченных клиентов в Отчетном периоде, услуги Исполнителя в соответствующем Отчетном периоде считаются оказанными ненадлежащим образом и общая стоимость вознаграждения Исполнителя за услуги в соответствующем Отчетном периоде составляет 100 (сто) рублей в том числе НДС по ставке 20% (если Исполнитель является плательщиком НДС). В случае выявления вышеуказанных фактов Заказчик вправе заблокировать Личный кабинет Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор. В случае возникновения у Заказчика убытков в связи нарушением обязательств и/или недобросовестных действий со стороны Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику такие убытки, в том числе суммы административных штрафов и судебных расходов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Заказчика. Стороны согласовали, что под незаконными действиями Стороны понимают, в том числе, действия по использованию персональных данных физических лиц без согласия таких физических лиц с целью достижения повышенного количества целевых действий, установленных Договором, и увеличения прибыли за счет таких целевых действий, а также иные случаи недобросовестного поведения, направленного на навязывание Продуктов Банка на рынке услуг.

8.3. В случае просрочки оплаты более чем на 25 (двадцать пять) рабочих дней Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы задолженности.

8.4. В случае неисполнения Исполнителем своих обязательств по предоставлению согласий в соответствии с п. 7.8. Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт непредоставления Заказчику согласия в соответствии с настоящим Договором. Штраф подлежит взысканию путем уменьшения Заказчиком общей стоимости услуг Исполнителя в том отчетном периоде, когда Заказчиком были обнаружены соответствующие нарушения.

8.5. В случае нарушения Исполнителем обязательств, предусмотренных пунктами 2.1.3., 2.1.9-2.1.15. настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель несет следующую ответственность: за каждое нарушение Исполнителем указанных обязательств Заказчик вправе взыскать штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое допущенное нарушение в отношении каждого привлеченного клиента. Штраф подлежит взысканию путем уменьшения Заказчиком общей стоимости услуг Исполнителя в том отчетном периоде, когда Заказчиком были обнаружены соответствующие нарушения.

8.6. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг, в т.ч. в случае некачественной консультации Клиентов, повлекшей критические последствия, в т.ч. по Продуктам Заказчика, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную в п. 8.5. Договора, а также обязуется компенсировать Заказчику наложенные на Заказчика любыми третьими лицами штрафные санкции.

8.7. **К некачественным консультациям, повлекшим критические последствия**, относятся такие действия/бездействия Исполнителя, его сотрудников и привлеченных им третьих лиц, в результате которых Заказчик/Клиент понесли финансовые/репутационные потери, в т.ч. если:

8.7.1. Консультация повлекла за собой необоснованные списания, Заказчик вынужден их корректировать (потери более 500 рублей);

8.7.2. Клиент не давал согласия на оформление Продукта Заказчика, но в Личном кабинете Исполнителя занесен, как давший согласие на совершение звонка/осуществление рассылки или иного способа доведение информации о Продуктах Банка до Клиентов, либо Клиент не давал согласия на оформление Продукта Заказчика;

8.7.3. Спровоцирован повторный выпуск или перевыпуск корпоративной карты;

- 8.7.4. Сорвана встреча с представителем Заказчика;
- 8.7.5. Использованы нецензурные выражения в коммуникации с Клиентом;
- 8.7.6. Последовали любые другие критические последствия по аналогии с указанными выше.
- 8.8. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг, в т.ч. в случае некачественной консультации Клиентов, повлекшей негативные последствия, в т.ч. по Продуктам Заказчика, Заказчик вправе уменьшить общее количество привлеченных Реальных клиентов за соответствующий Отчетный период на 1 (одного) Реального клиента за каждый факт нарушения, что будет отражено в отчете Заказчика, предоставляемого в соответствии с п. 2.3.3. Договора, а также Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику наложенные на Заказчика любыми третьими лицами штрафные санкции.
- 8.9. **К некачественным консультациям, повлекшим негативные последствия**, относятся такие действия/бездействия Исполнителя, его сотрудников и привлеченных им третьих лиц, в т.ч., если:
- 8.9.1. Консультация повлекла за собой необоснованные списания, Исполнитель вынужден их корректировать (потери менее 500 рублей).
- 8.9.2. Предоставлена некорректная информация по Продукту Банка.
- 8.9.3. Спровоцировано повторное обращение Клиента с негативным отзывом по коммуникации с Исполнителем.
- 8.9.4. Использована некорректная (невежливая, грубая, хамская) манера общения.
- 8.9.5. Последовали другие ошибки по аналогии с указанными выше.
- 8.10. Уплата пени/штрафа по Договору осуществляется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного требования об уплате неустойки от Стороны, в пользу которой неустойка подлежит оплате.
- 8.11. Ответственность, которая может возникнуть в результате оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинения ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет Исполнитель.
- 8.12. В случае выявления нарушения со стороны Исполнителя, не подпадающего под регулирование п. 8.4 – 8.9. Договора Заказчик вправе запросить письменные объяснения (далее – Объяснительная) от Исполнителя. В случае, если Объяснительная не будет предоставлена Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса от Заказчика, Заказчик вправе применить к Исполнителю штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, среди прочего, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договорных обязательств, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента начала действия таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся.
- 9.2. Сторона может потребовать от другой Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений наступления указанных обстоятельств, выданных уполномоченными органами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов в течение двух рабочих дней с момента таких изменений.
- 10.2. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, утрачивают силу.
- 10.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом или отдельных его условий.
- 10.4. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью. В случае противоречия условий настоящего Договора и условий приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, большую юридическую силу имеют соответствующие приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору.
- 10.5. Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Заказчика.
- 10.6. Все уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, должны направляться в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон. Документы, уведомления и сообщения будут считаться доставленными надлежащим образом и

иметь юридическую силу, если они направлены по адресам электронной почты Заказчика с доменом @tinkoff.ru, и Исполнителя, указанным в анкете партнера или Личном кабинете, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

10.7. Исполнитель обеспечивает получение и гарантирует наличие согласия физических лиц (представителей юридических лиц, ИП) на обработку их персональных данных Заказчиком (в том числе ФИО, паспортных данных, адрес проживания, ИНН, СНИЛС, номера телефона, электронной почты) по поручению Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае если такие персональные данные передаются Заказчику в рамках Договора, в целях использования Личного кабинета и реализации настоящего Договора, на срок его действия, либо до отзыва согласия на обработку данных. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставить доказательства факта получения согласия физического лица, данные которого были переданы в рамках Договора. В случае, если Исполнитель не докажет факт получения такого согласия, оно обязуется за свой счёт урегулировать все претензии физических лиц, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Заказчику, а также возместить Заказчику любые убытки и расходы, понесенные им в результате отсутствия указанного согласия.

Приложение № 1

к Договору возмездного оказания услуг по поиску и привлечению клиентов «ДВОУ № 4»

ФОРМА АКТА

АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ №
по Договору возмездного оказания услуг по поиску и привлечению клиентов, заключенному
между _____ «_____» и АО «Тинькофф Банк» составленный на основании отчёта
за период с «__» _____ г. по «__» _____ г.

г. Москва

«__» _____ г.

1. Указанные услуги выполнены надлежащим образом, в установленный срок. Общая стоимость оказанных услуг составила:

№	Наименование продукта Банка	Тип Клиента (ИП / ЮЛ)	Подтип Клиента (Активный/ Реальный)	Кол-во Продуктов	База для расчета % тарифа	Тариф	Единицы измерения	Сумма вознаграждения, без НДС, руб.
1								
2								
Общая стоимость Услуг за Отчётный период (без НДС):								
НДС 20% (если применимо)/ НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСН:								
Итого к выплате:								

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Приложение № 2

к Договору возмездного оказания услуг по поиску и привлечению клиентов «ДВОУ № 4»

ФОРМА ОТЧЕТА

Отчет
по Договору возмездного оказания услуг по поиску и привлечению клиентов, заключенному
между _____ «_____» и АО «Тинькофф Банк»
за период с «__» _____ г. по «__» _____ г.

г. Москва

«__» _____ г.

№	Дата целев ого дейст вия (ЦД)	Дат а заяв ки	Заяв ка №	Идентифи катор клиента	Наименов ание продукта Банка	Тип Клиен та (ИП/ ЮЛ)	Подтип Клиента (Активный/Реа льный)	База для расч ета % тари фа	Тар иф	Единицыизм ерения	Сумма вознагражд ения, без НДС, руб.
1											
2											
Общая стоимость Услуг за Отчётный период (без НДС):											
НДС 20% (если применимо)											
Итого к выплате :											

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. В рамках настоящего Приложения используются следующие термины и определения.

- **Активный клиент** – Реальный клиент, совершивший активацию расчетного счета, а именно операции пополнения по расчетному счету на сумму не менее 3000 (Три тысячи) рублей в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты после открытия расчетного счета в Банке – в отношении продукта Банка РКО, либо Клиент, активно пользующийся иными Продуктами Банка на условиях, указанных в настоящем Приложении – в отношении иных продуктов Банка.

- **Новые ИП** - физические лица, имеющие намерение получить статус индивидуального предпринимателя (ИП) при посредничестве Банка по государственной регистрации такого физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, с целью дальнейшего сотрудничества с Банком, посредством заключения универсального договора (договора комплексного банковского обслуживания) с Банком. Посреднические услуги Банка заключаются в подготовке и представлении документов в электронном виде в налоговый орган по месту регистрации соответствующего физического лица по телекоммуникационным каналам путем использования квалифицированной электронной подписи такого физического лица.

2. Размер вознаграждения Исполнителя за Отчетный период рассчитывается исходя из общего количества привлеченных Исполнителем Реальных или Активных клиентов по Продукту Банка с учетом объема оказываемых Исполнителем услуг. Размер вознаграждения Исполнителя составляет:

Таблица № 1

№	Продукт Банка	Услуги Исполнителя	Размер вознаграждения за 1 (одного) Реального клиента, руб. РФ	Размер вознаграждения за 1 (одного) Активного клиента, руб. РФ
1.1	Расчетно-кассовое обслуживание	Исполнитель совершил звонок, либо провел личную встречу с Клиентом, либо разместил информационные материалы и ссылки, в результате чего, Клиент изъявил желание получить дополнительную консультацию от Заказчика, и выразил согласие открыть счет у Заказчика.	1.1. ИП – 500 Юридическое лицо – 1500	1.1. ИП – 1500 Юридическое лицо – 2500
1.2	(далее – РКО)		1.2. Размер вознаграждения Исполнителя составляет X% от принесенной им Заказчику прибыли в Отчетном периоде, но не менее 100 рублей Прибыль Заказчика в Отчетном периоде складывается из разницы поклиентского комиссионного дохода, включающего плату за выполнение операций, сделок и оказание услуг, полученного Заказчиком по всем Продуктам Банка, на которые привлечен Клиент (за исключением Продуктов Оборотный кредит, Кредитная линия од исполнение контракта и POS – кредитование), и поклиентских продуктовых расходов Заказчика, включающих расходы на разработку, продвижение Продуктов Банка и обслуживание внутренних процессов по Продуктам Банка. Вознаграждение выплачивается в каждом Отчетном периоде в течение 1 года с момента открытия Реальным клиентом расчетного счета. Расчет поклиентского комиссионного дохода и продуктовых расходов осуществляется Заказчиком в каждом Отчетном периоде. * Конкретный размер ставки вознаграждения согласовывается Сторонами по электронной почте с использованием адресов, установленных в п. 10.6 Договора и/или указывается Заказчиком в Личном кабинете Исполнителя.	
Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.				

Исполнитель выбирает один из вариантов расчета вознаграждения по п. 1.1. или 1.2. в соответствии с условиями, указанными в п. 3.1. Договора.					
В случае выбора варианта расчета вознаграждения по п. 1.2 иное вознаграждение Исполнителя за привлечение клиентов на Продукты Банка, указанное в Приложение № 3 к Договору, не выплачивается.					
2.1	РКО	Исполнитель совершил звонок, либо провел личную встречу с Клиентом, либо разместил информационные материалы и ссылки. Исполнитель также самостоятельно загружает предоставленные Клиентом документы, а также совершает иные необходимые действия (такие как: назначает встречу с Клиентом, обрабатывает доп. запросы и т.п.), в результате которых Клиент открыл счет у Заказчика.	Кол-во Реальных/Активных клиентов	Размер вознаграждения за 1 (одного) Реального клиента, руб. РФ	Размер вознаграждения за 1 (одного) Активного клиента, руб. РФ
			От 1 до 4	ИП – 1000 Юридическое лицо – 2000	ИП –3000 Юридическое лицо – 4000
			От 5 до 20	ИП – 1500 Юридическое лицо – 3000	ИП – 3000 Юридическое лицо – 3000
			От 21 и более	ИП – 2000 Юридическое лицо – 3000	ИП – 3000 Юридическое лицо – 3500
2.2			2.2. Размер вознаграждения Исполнителя составляет Х% от принесенной им Заказчику прибыли в Отчетном периоде, но не менее 100 рублей*. Прибыль Заказчика в Отчетном периоде складывается из разницы поклиентского комиссионного дохода, включающего плату за выполнение операций, сделок и оказание услуг, полученного Заказчиком по всем Продуктам Банка, на которые привлечен Клиент (за исключением Продуктов Обратный кредит, Кредитная линия од исполнение контракта и POS – кредитование), и поклиентских продуктовых расходов Заказчика, включающих расходы на разработку, продвижение Продуктов Банка и обслуживание внутренних процессов по Продуктам Банка. Вознаграждение выплачивается в каждом Отчетном периоде в течение 1 года с момента открытия Реальным клиентом расчетного счета. Расчет поклиентского комиссионного дохода и продуктовых расходов осуществляется Заказчиком в каждом Отчетном периоде. * Конкретный размер ставки вознаграждения согласовывается Сторонами по электронной почте с использованием адресов, установленных в п. 10.6 Договора и/или указывается Заказчиком в Личном кабинете Исполнителя.		
2.3.			2.3. Размер вознаграждения Исполнителя рассчитывается в следующем порядке и подлежит выплате не более, чем за 12 отчетных периодов (совокупно): Фиксированный процент годовых умножается на суммарный остаток денежных средств на рублевых расчетных счетах привлеченных Исполнителем Реальных клиентов, начисляемый на начало каждого календарного дня и выплачиваемый в каждом Отчетном периоде.		

Выбор Исполнителем варианта расчета вознаграждения, установленного настоящим пунктом, не допускается в случае, если у Реального клиента на расчетном счете подключена услуга овернайт, депозит, «Процент на остаток» согласно Тарифу, являющемся неотъемлемой частью Универсального договора и/или Реальный клиент пользуется иной услугой Заказчика, предполагающей процентный доход (далее – Процентный доход).

В случае, если Реальный клиент подключил Процентный доход после выбора Исполнителем варианта расчета вознаграждения по п. 2.3, начисление и выплата вознаграждения Исполнителю прекращается со дня, следующего за днем подключения Реальными клиентами Процентного дохода. В случае, отказа клиента от получения процентного дохода выплаты исполнителю будут возобновлены с даты отключения клиентом услуги, предполагающей получения процентного дохода.

Фиксированный Процент определяется в зависимости от процентной ставки Исполнителя, которая фиксируется Отделом казначейства Банка в Отчетном периоде, и суммарного остатка денежных средства на расчетных счетах привлеченных Реальных клиентов (далее по тексту – Совокупный баланс) в соответствии с таблицами № Ф1 и № Ф2.

В Таблице № Ф1 определены фиксированные проценты для случаев, когда счета Реальных клиентов застрахованы в Системе страхования вкладов, поскольку Реальный клиент является лицом, чей вклад застрахован в соответствии с ч. 1 ст. 5, ст. 5.1 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ .

В Таблице № Ф2 определены фиксированные проценты для случаев, когда счета Реальных клиентов не застрахованы в Системе страхования вкладов.

Таблица № Ф1

%	При Совокупном балансе до 100 млн руб.	При Совокупном балансе от 100 млн руб.	При Совокупном балансе от 250 млн руб.	При Совокупном балансе от 500 млн руб.
3,5	1,23	1,73	1,98	2,23
3,6	1,3	1,82	2,07	2,32
3,7	1,42	1,92	2,17	2,42
3,8	1,51	2,01	2,26	2,5
3,9	1,61	2,11	2,3	2,6
4	1,71	2,21	2,46	2,71
4,1	1,80	2,30	2,55	2,80
4,2	1,90	2,40	2,65	2,90
4,3	1,99	2,49	2,74	2,99
4,4	2,09	2,59	2,84	3,09
4,5	2,18	2,68	2,93	3,18

4,6	2,28	2,78	3,03	3,28
4,7	2,37	2,87	3,12	3,37
4,8	2,47	2,9	3,22	3,47
4,9	2,56	3,06	3,31	3,56
5	2,66	3,16	3,41	3,66
5,1	2,75	3,25	3,50	3,75
5,2	2,84	3,35	3,60	3,85
5,3	2,89	3,44	3,69	3,94
5,4	2,95	3,54	3,79	4,04
5,5	3	3,63	3,88	4,13
5,6	3,05	3,69	3,98	4,2
5,7	3,11	3,76	4,07	4,28
5,8	3,16	3,82	4,17	4,35
5,9	3,22	3,89	4,26	4,42
6	3,27	3,95	4,36	4,5
6,1	3,33	4,02	4,44	4,57
6,2	3,38	4,09	4,51	4,65
6,3	3,44	4,15	4,58	4,72
6,4	3,49	4,22	4,65	4,8
6,5	3,55	4,28	4,73	4,87
6,6	3,6	4,35	4,8	4,95
6,7	3,65	4,42	4,87	5,02
6,8	3,71	4,48	4,95	5,1
6,9	3,76	4,55	5,02	5,17
7	3,82	4,61	5,09	5,25
7,1	3,87	4,68	5,16	5,32
7,2	3,93	4,75	5,24	5,4
7,3	3,98	4,81	5,31	5,47
7,4	4,04	4,88	5,38	5,55
7,5	4,09	4,94	5,45	5,62
7,6	4,15	5,01	5,53	5,7
7,7	4,2	5,07	5,6	5,77
7,8	4,25	5,14	5,67	5,85
7,9	4,31	5,21	5,75	5,92
8	4,36	5,27	5,82	6
8,1	4,42	5,34	5,89	6,07
8,2	4,47	5,4	5,96	6,15
8,3	4,53	5,47	6,04	6,22
8,4	4,58	5,54	6,11	6,3
8,5	4,64	5,6	6,18	6,37
8,6	4,69	5,67	6,25	6,45
8,7	4,75	5,73	6,33	6,52
8,8	4,8	5,8	6,4	6,6
8,9	4,85	5,87	6,47	6,67
9	4,91	5,93	6,55	6,75
9,1	4,96	6	6,62	6,82
9,2	5,02	6,06	6,69	6,9
9,3	5,07	6,13	6,76	6,97

9,4	5,13	6,2	6,84	7,05
9,5	5,18	6,26	6,91	7,12
9,6	5,24	6,33	6,98	7,2
9,7	5,29	6,39	7,05	7,27
9,8	5,35	6,46	7,13	7,35
9,9	5,4	6,52	7,2	7,42
10	5,45	6,59	7,27	7,5
10,1	5,51	6,66	7,35	7,57
10,2	5,56	6,72	7,42	7,65
10,3	5,62	6,79	7,49	7,72
10,4	5,67	6,85	7,56	7,8
10,5	5,73	6,92	7,64	7,87
10,6	5,78	6,99	7,71	7,95
10,7	5,84	7,05	7,78	8,03
10,8	5,89	7,12	7,85	8,1
10,9	5,95	7,18	7,93	8,18
11	6	7,25	8	8,25
11,1	6,05	7,32	8,07	8,33
11,2	6,11	7,38	8,15	8,4
11,3	6,16	7,45	8,22	8,48
11,4	6,22	7,51	8,29	8,55
11,5	6,27	7,58	8,36	8,63
11,6	6,33	7,65	8,44	8,7
11,7	6,38	7,71	8,51	8,78
11,8	6,44	7,78	8,58	8,85
11,9	6,49	7,84	8,65	8,93
12	6,55	7,91	8,73	9
12,1	6,6	7,98	8,8	9,08
12,2	6,65	8,04	8,87	9,15
12,3	6,71	8,11	8,95	9,23
12,4	6,76	8,17	9,02	9,3
12,5	6,82	8,24	9,09	9,38
12,6	6,87	8,3	9,16	9,45
12,7	6,93	8,37	9,24	9,53
12,8	6,98	8,44	9,31	9,6
12,9	7,04	8,5	9,38	9,68
13	7,09	8,57	9,45	9,75
13,1	7,15	8,63	9,53	9,83
13,2	7,2	8,7	9,6	9,9
13,3	7,25	8,77	9,67	9,98
13,4	7,31	8,83	9,75	10,05
13,5	7,36	8,9	9,82	10,13
13,6	7,42	8,96	9,89	10,2
13,7	7,47	9,03	9,96	10,28
13,8	7,53	9,1	10,04	10,35
13,9	7,58	9,16	10,11	10,43
14	7,64	9,23	10,18	10,5
14,1	7,69	9,29	10,25	10,58

14,2	7,75	9,36	10,33	10,65
14,3	7,8	9,43	10,4	10,73
14,4	7,85	9,49	10,47	10,8
14,5	7,91	9,56	10,55	10,88
14,6	7,96	9,62	10,62	10,95
14,7	8,02	9,69	10,69	11,03
14,8	8,07	9,75	10,76	11,1
14,9	8,13	9,82	10,84	11,18
15	8,18	9,89	10,91	11,25
15,1	8,24	9,95	10,98	11,33
15,2	8,29	10,02	11,05	11,4
15,3	8,35	10,08	11,13	11,48
15,4	8,4	10,15	11,2	11,55
15,5	8,45	10,22	11,27	11,63
15,6	8,51	10,28	11,35	11,7
15,7	8,56	10,35	11,42	11,78
15,8	8,62	10,41	11,49	11,85
15,9	8,67	10,48	11,56	11,93
16	8,73	10,55	11,64	12
16,1	8,78	10,61	11,71	12,08
16,2	8,84	10,68	11,78	12,15
16,3	8,89	10,74	11,85	12,23
16,4	8,95	10,81	11,93	12,3
16,5	9	10,88	12	12,38
16,6	9,05	10,94	12,07	12,45
16,7	9,11	11,01	12,15	12,53
16,8	9,16	11,07	12,22	12,6
16,9	9,22	11,14	12,29	12,68
17+	9,27	11,20	12,36	12,75

Таблица № Ф2

%	При Совокупном балансе до 100 млн руб.	При Совокупном балансе от 100 млн руб.	При Совокупном балансе от 250 млн руб.	При Совокупном балансе от 500 млн руб.
3,5	1,8	2,33	2,58	2,83
3,6	1,92	2,42	2,67	2,92
3,7	2,02	2,52	2,77	3,02
3,8	2,11	2,61	2,86	3,11
3,9	2,2	2,71	2,96	3,21
4	2,31	2,81	3,06	3,31
4,1	2,4	2,9	3,15	3,40
4,2	2,5	3,0	3,25	3,50
4,3	2,59	3,09	3,34	3,59
4,4	2,69	3,19	3,44	3,69
4,5	2,78	3,28	3,53	3,78
4,6	2,88	3,38	3,63	3,88

4,7	2,97	3,47	3,72	3,97
4,8	3,07	3,57	3,82	4,07
4,9	3,16	3,66	3,91	4,16
5	3,26	3,76	4,01	4,26
5,1	3,35	3,85	4,1	4,35
5,2	3,45	3,95	4,2	4,45
5,3	3,54	4,04	4,29	4,54
5,4	3,64	4,14	4,39	4,64
5,5	3,73	4,23	4,48	4,73
5,6	3,82	4,33	4,58	4,83
5,7	3,89	4,4	4,67	4,92
5,8	3,95	4,52	4,77	5,02
5,9	4,02	4,61	4,86	5,11
6	4,09	4,71	4,96	5,21
6,1	4,16	4,81	5,06	5,31
6,2	4,23	4,90	5,15	5,4
6,3	4,3	5,00	5,25	5,5
6,4	4,36	5,09	5,34	5,59
6,5	4,43	5,17	5,44	5,69
6,6	4,5	5,25	5,53	5,78
6,7	4,57	5,33	5,63	5,88
6,8	4,64	5,41	5,72	5,97
6,9	4,7	5,49	5,82	6,07
7	4,77	5,57	5,91	6,16
7,1	4,84	5,65	6,01	6,26
7,2	4,91	5,73	6,10	6,35
7,3	4,98	5,81	6,20	6,45
7,4	5,05	5,89	6,29	6,5
7,5	5,11	5,97	6,39	6,64
7,6	5,18	6,05	6,48	6,73
7,7	5,25	6,12	6,58	6,82
7,8	5,32	6,2	6,67	6,91
7,9	5,39	6,28	6,7	7
8	5,45	6,36	6,87	7,09
8,1	5,52	6,44	6,96	7,18
8,2	5,59	6,52	7,06	7,27
8,3	5,66	6,6	7,1	7,36
8,4	5,73	6,68	7,25	7,45
8,5	5,8	6,76	7,34	7,53
8,6	5,86	6,84	7,43	7,62
8,7	5,93	6,92	7,51	7,71
8,8	6	7	7,6	7,8
8,9	6,07	7,08	7,69	7,89
9	6,14	7,16	7,77	7,98
9,1	6,2	7,24	7,86	8,07
9,2	6,27	7,32	7,95	8,15
9,3	6,34	7,4	8,03	8,24
9,4	6,41	7,48	8,12	8,33

9,5	6,48	7,56	8,2	8,42
9,6	6,55	7,64	8,29	8,51
9,7	6,61	7,72	8,38	8,6
9,8	6,68	7,8	8,46	8,69
9,9	6,75	7,87	8,55	8,77
10	6,82	7,95	8,64	8,86
10,1	6,89	8,03	8,72	8,95
10,2	6,95	8,11	8,81	9,04
10,3	7,02	8,19	8,9	9,13
10,4	7,09	8,27	8,98	9,22
10,5	7,16	8,35	9,07	9,31
10,6	7,23	8,43	9,15	9,4
10,7	7,3	8,51	9,24	9,48
10,8	7,36	8,59	9,33	9,57
10,9	7,43	8,67	9,41	9,66
11	7,5	8,75	9,5	9,75
11,1	7,57	8,83	9,59	9,84
11,2	7,64	8,91	9,67	9,93
11,3	7,7	8,99	9,76	10,02
11,4	7,77	9,07	9,85	10,1
11,5	7,84	9,15	9,93	10,19
11,6	7,91	9,23	10,02	10,28
11,7	7,98	9,31	10,1	10,37
11,8	8,05	9,39	10,19	10,46
11,9	8,11	9,47	10,28	10,55
12	8,18	9,55	10,36	10,64
12,1	8,25	9,63	10,45	10,73
12,2	8,32	9,7	10,54	10,81
12,3	8,39	9,78	10,62	10,9
12,4	8,45	9,86	10,71	10,99
12,5	8,52	9,94	10,8	11,08
12,6	8,59	10,02	10,88	11,17
12,7	8,66	10,1	10,97	11,26
12,8	8,73	10,18	11,05	11,35
12,9	8,8	10,26	11,14	11,43
13	8,86	10,34	11,23	11,52
13,1	8,93	10,42	11,31	11,61
13,2	9	10,5	11,4	11,7
13,3	9,07	10,58	11,49	11,79
13,4	9,14	10,66	11,57	11,88
13,5	9,2	10,74	11,66	11,97
13,6	9,27	10,82	11,75	12,05
13,7	9,34	10,9	11,83	12,14
13,8	9,41	10,98	11,92	12,23
13,9	9,48	11,06	12	12,32
14	9,55	11,14	12,09	12,41
14,1	9,61	11,22	12,18	12,5
14,2	9,68	11,3	12,26	12,59

14,3	9,75	11,38	12,35	12,68
14,4	9,82	11,45	12,44	12,76
14,5	9,89	11,53	12,52	12,85
14,6	9,95	11,61	12,61	12,94
14,7	10,02	11,69	12,7	13,03
14,8	10,09	11,77	12,78	13,12
14,9	10,16	11,85	12,87	13,21
15	10,23	11,93	12,95	13,3
15,1	10,3	12,01	13,04	13,38
15,2	10,36	12,09	13,13	13,47
15,3	10,43	12,17	13,21	13,56
15,4	10,5	12,25	13,3	13,65
15,5	10,57	12,33	13,39	13,74
15,6	10,64	12,41	13,47	13,83
15,7	10,7	12,49	13,56	13,92
15,8	10,77	12,57	13,65	14
15,9	10,84	12,65	13,73	14,09
16	10,91	12,73	13,82	14,18
16,1	10,98	12,81	13,9	14,27
16,2	11,05	12,89	13,99	14,36
16,3	11,11	12,97	14,08	14,45
16,4	11,18	13,05	14,16	14,54
16,5	11,25	13,13	14,25	14,63
16,6	11,32	13,2	14,34	14,71
16,7	11,39	13,28	14,42	14,8
16,8	11,45	13,36	14,51	14,89
16,9	11,52	13,44	14,6	14,98
17+	11,59	13,52	14,68	15,07

Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.

Исполнитель выбирает один из вариантов расчета вознаграждения в отношении каждого Клиента по п. 2.1., 2.2. или 2.3 в соответствии с условиями, указанными в п. 3.1. Договора.

В случае выбора варианта расчета вознаграждения по п. 2.2 или 2.3 иное вознаграждение Исполнителя за привлечение клиентов на Продукты Банка, указанное в Приложение № 3 к Договору, не выплачивается.

3	РКО*	Исполнитель предоставил контактные данные Клиента* Заказчику. При этом Исполнитель не совершал звонок, не встречался с Клиентом. Клиент не давал согласие на консультацию и/или открытие счета у Заказчика.	Размер вознаграждения за 1 Активного клиента руб. РФ
			ИП и Юридическое лицо – 1000

Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.

4	Регистрация ИП,	Услуги Исполнителя	Размер вознаграждения за регистрацию 1 (одного) ИП, Юридического лица, руб. РФ
---	-----------------	--------------------	--

	Юридического лица	Исполнитель совершил звонок, либо провел личную встречу с Клиентом, либо разместил информационные материалы и ссылки и /или самостоятельно загружает предоставленные Клиентом документы, а также совершает иные необходимые действия (такие как: назначает встречу с Клиентом, обрабатывает доп. запросы и т.п.) в результате чего, Клиент изъявил желание получить статус индивидуального предпринимателя или зарегистрировать Юридическое лицо и выразил согласие открыть расчетный счет у Заказчика.	500
5.1	Продукт POS – кредитование Оформление Клиентом «Договор о присоединении к программе потребительского кредитования	Исполнитель совершил звонок, либо провел личную встречу с Клиентом, либо разместил информационные материалы и ссылки и /или самостоятельно загружает предоставленные Клиентом документы, а также совершает иные необходимые действия (такие как: назначает встречу с Клиентом, обрабатывает доп. запросы и т.п.) в результате чего, Клиент изъявил желание заключить с Заказчиком Договор ТСВ.	Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждого Реального клиента* и 2000 (Две тысячи) рублей за каждого Активного клиента**, в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента открытия указанного Продукта.
5.2	через систему Tinkoff Credit Broker» (далее – Договор ТСВ)		Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в размере Х%*** от суммы выданного кредита за каждого привлеченного Активного клиента**, в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента открытия указанного Продукта.

В случае, если Исполнитель привлекает Клиентов на Продукт POS – кредитование, Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение, в зависимости от выбранного Исполнителем варианта расчета вознаграждения по п. 5.1 или по п. 5.2 в соответствии с условиями, указанными в п. 3.1 Договора.

*Реальный клиент – ИП/Юридическое лицо, подключенное к системе «Tinkoff Credit Broker» (далее – ТСВ), в соответствии с договором присоединения к программе потребительского кредитования ТСВ, по которому было принято положительное решение о выдаче кредита.

**Активный клиент – Реальный клиент, выдавший не менее двух кредитов.

***Х% - Конкретный размер ставки вознаграждения согласовывается Сторонами по электронной почте с использованием адресов, установленных в п. 10.6 Договора и/или указывается Заказчиком в Личном кабинете Исполнителя.

Исполнитель, осуществляющий деятельность Колл-центра (ОКВЭД 82.20, 62.09, 73.11, 73.20 и/или фактически осуществляющий деятельность по обработке входящих/исходящих звонков, эл.сообщений, чатов), не вправе привлекать Клиентов на Продукт POS– кредитование.

2.1. Размер дополнительного вознаграждения Исполнителя в случае выполнения Исполнителем условий, содержащихся в Таблице № 1 и Таблице № 2 составляет:

Таблица № 2

№	Продукт Банка	Услуги Исполнителя и условия оплаты	Размер вознаграждения за 1 (одного) Реального/Активного клиента, руб. РФ
1	РКО (для среднего бизнеса)	Исполнитель привлек Реального/Активного клиента в соответствии с условиями Таблицы № 1 Приложения № 3 к Договору, который, в свою очередь, имеет годовую выручку за предшествующий либо текущий год от 120 (Ста двадцати миллионов) рублей (годовая выручка определяется Заказчиком на основании данных, содержащихся в системе СПАРК) и посредством открытого у Заказчика РКО в течение 6 (шести) последовательных месяцев с момента открытия счета было произведено финансовых операций пополнения по счету на сумму не менее 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. * Оплата осуществляется единовременно за каждого Реального/Активного клиента на основании подписанного Акта не позднее 30 (тридцатого) числа месяца, следующего за периодом, в котором Реальным/Активным клиентом, привлеченным Исполнителем, были выполнены условия, указанные в настоящем пункте.	ИП и Юридическое лицо - 15 000 *

3.1.1. В случае, если Новый ИП после получения статуса индивидуального предпринимателя не заключает с Банком универсальный договор по Продукту Банка, Услуги по привлечению таких Клиентов признаются ненадлежаще оказанными, вознаграждение Исполнителю согласно п. 2. Приложения не выплачивается.

3.1.2. Банк не несет ответственности перед Исполнителем за отказ налогового органа в государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя по причинам, не связанным со сбоями в работе телекоммуникационных сетей и ошибками при заполнении документов, в том числе при некомплектности документов, направленных на государственную регистрацию.

3.1.3. В случае если в течение 2 (двух) календарных месяцев после открытия Клиентом в Банке расчетного счета его безналичные денежные средства будут заблокированы в рамках соблюдения Банком положений ФЗ № 115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г., то Услуги по привлечению таких Клиентов признаются ненадлежаще оказанными и вознаграждение Исполнителю согласно п. 2. настоящего Приложения за таких Клиентов не выплачивается. Банк дополнительно уведомляет Исполнителя о количестве Клиентов, вознаграждение за которых не подлежит выплате. Если выплаты за указанных Клиентов Исполнителю уже были произведены, Исполнитель обязуется возратить сумму оказанных услуг за их привлечение в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого требования от Банка. Кроме того, Банк вправе удержать указанную сумму из причитающего Исполнителю вознаграждения.

3.1.4. В случае если за 3 (три) Отчетных периода количество привлеченных Исполнителем Клиентов, чьи безналичные денежные средства будут заблокированы в соответствии с п. 3.1.3 настоящего Приложения, превысит 30 % от всех привлеченных Исполнителем Клиентов за указанный период, Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление об отказе от Договора. При этом датой расторжения Договора считается следующий рабочий день с момента направления такого уведомления. Также в этом случае Банком удерживается вознаграждение Исполнителя за последний Отчетный период, в котором обнаружился факт нарушения настоящего пункта, в качестве штрафа.

3.1.5. В случае произведения Активным клиентом последней операции по расчетному счету в первом Расчетном периоде, равном одному месяцу, определяемому с даты активации счета по такую же дату в следующем календарном месяце минус один день, при отсутствии иных операций по счету в течение

следующего Расчетного периода и последующих, расчетный счет Реального клиента считается неактивным.

В случае, если количество неактивных расчетных счетов в действующем Отчетном периоде превышает 20% от количества всех активаций в предыдущем Отчетном периоде, осуществленных в соответствии с разделом 1 настоящего Приложения, Заказчик вправе взыскать штраф с Исполнителя в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый неактивный счет. В случае, если количество неактивных расчетных счетов в следующем Отчетном периоде будет равно или более 20% от количества всех активаций в действующем Отчетном периоде, Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление об отказе от Договора. При этом датой расторжения Договора считается следующий рабочий день с момента направления такого уведомления. Также в этом случае Стороны соглашаются, что услуги Исполнителя за Отчетный период, в котором расчетные счета клиентов были признаны неактивными в количестве равном или более 20% от количества всех активаций, считаются оказанными ненадлежащим образом и общая стоимость вознаграждения Исполнителя за услуги в соответствующем Отчетном периоде составляет 100 (сто) рублей, в том числе НДС по ставке 20% (если Исполнитель является плательщиком НДС).

4. В случае, если Исполнитель привлекает Клиентов, помимо Продукта Банка - РКО, на один/несколько Продуктов Заказчика, указанных в настоящем п. 4 Приложения, Заказчик вправе выплатить Исполнителю дополнительное вознаграждение. Общий размер дополнительного вознаграждения зависит от набора Продуктов Банка и определяется в соответствии со следующими условиями:

№	Продукт Заказчика	Условие выплаты	Размер вознаграждения за 1 Реального/Активного клиента, руб. РФ
1	Валютный счет	Совершение операций пополнения по расчетному счету на сумму эквивалентную не менее 3000 (Трем тысячам) рублей в валюте счета по курсу на момент совершения операции в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты после открытия расчетного счета	ИП – 3000* Юридическое лицо – 6000* * Выплата осуществляется только за первый утилизированный Реальным клиентом валютный счет. Утилизирующими продукт Валютный счет считается одновременное совершение Клиентом двух видов операций: внешнее пополнение валютного счёта и внешний банковский перевод с валютного счета.
2	Торговый-Эквайринг	Одобрение заявки на терминал	ИП, Юридическое лицо – 500* * Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.
3	Онлайн касса	Одобрение заявки на онлайн кассу	ИП, Юридическое лицо – 500* * Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.
4.	Кредитование на индивидуальных условиях для Клиента	Выдача кредита до 3 000 000 (Трех миллионов) рублей	ИП, Юридическое лицо - 4000 * Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.
5.	Оборотный кредит	Выдача кредита свыше 3 000 000 (Трех миллионов) рублей	0,2% от суммы выданного кредита * Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.
	Исполнитель совершил звонок, либо провел личную встречу с Клиентом, либо разместил информационные материалы и ссылки, в		

	результате чего, Клиент изъявил желание получить дополнительную консультацию от Заказчика, и выразил согласие получить кредит у Заказчика.		
6.	Оборотный кредит Исполнитель совершил звонок, либо провел личную встречу с Клиентом, либо разместил информационные материалы и ссылки. Исполнитель также самостоятельно загружает предоставленные Клиентом документы, а также совершает иные необходимые действия (такие как: назначает встречу с Клиентом, отрабатывает доп. запросы и т.п.), в результате которых Клиенту выдан кредит	Выдача кредита	1% от суммы выданного кредита, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей * Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.
7.	Кредитная линия под исполнение контракта	Выдача кредита	1% от суммы выданного кредита * Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления.
8.	Оборотная кредитная линия под залог недвижимости	Исполнитель совершил звонок, либо провел личную встречу с Клиентом, либо разместил информационные материалы и ссылки. Исполнитель также самостоятельно загружает предоставленные Клиентом документы, а также совершает иные необходимые действия (такие как: назначает встречу с Клиентом, отрабатывает доп. запросы и т.п.), в результате которых Клиенту выдан	1% от суммы открытия оборотной кредитной линии (кредита)

		Продукт Банка Обратная кредитная линия под залог недвижимости (кредит)	
--	--	--	--

5. В случае, если Исполнитель привлекает Клиентов на Продукт Зарплатный проект, Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение за привлеченных Активных клиентов, которые осуществляют выплаты заработной платы на дебетовые карты (от 3-х дебетовых карт), эмитируемые Заказчиком. Размер вознаграждения Исполнителя составляет 300 (Триста) рублей за одну новую утилизированную карту, по которой были совершены операции пополнения на 3 000 (Три тысячи) рублей не позднее 2-х месяцев с даты выпуска карты.

Вознаграждение выплачивается в случае одобрения Заказчиком заявки Клиента на указанный Продукт в течение 6 месяцев с даты ее оформления

6. В случае, если Исполнитель привлекает Клиентов на Продукт Сервис выплаты самозанятым, Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение за привлеченных Активных клиентов, которые осуществляют выплаты денежных средств в рамках гражданского-правовых договоров на дебетовые карты физических лиц, зарегистрированных в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятых) (от 3-х дебетовых карт), эмитируемые Заказчиком. Размер вознаграждения Исполнителя составляет 300 (Триста) рублей за одну новую утилизированную карту, по которой были совершены операции пополнения на 3 000 (Три тысячи) рублей не позднее 2-х месяцев с даты выпуска карты.

7. В случае, если Исполнитель привлекает Клиентов на Продукт Интернет Эквайринг, Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение, в зависимости от выбранного Исполнителем варианта расчета вознаграждения по п. 7.1 или по п. 7.2 в соответствии с условиями, указанными в п. 3.1 Договора.

7.1. Размер вознаграждения за 1 (одного) Реального клиента составляет:

1-3 Реальных клиента	4-7 Реальных клиентов	8 и более Реальных клиентов
500 руб	700 руб.	1000 руб.

7.2. Размер вознаграждения за 1 (одного) Активного клиента составляет 0,1% от оборота Активного клиента по Продукту Интернет Эквайринг в течение года с момента, когда Реальный клиент произвел первую финансовую операцию по Продукту Интернет Эквайринг.

Заявление-Анкета на присоединение к ДВОУ для юридического лица/ИП

СВЕДЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА/ИП		
Полное юридическое наименование ЮЛ/ИП/ФЛ		
Резидент (да/нет)		
ИНН/КПП		
ОГРН		
ОКАТО*/ОКПО*		
ОКВЭД*		
Система налогообложения (при УСН приложить заявление о переходе)		
Размер ставки НДС, %		
Юридический адрес		
Фактический адрес		
Телефон/факс		
СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДИТЕЛЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА/ИП		
ФИО (полностью)		
Дата рождения		
Место рождения		
Место регистрации		
Место пребывания		
Вид документа, удостоверяющего личность		
Серия и номер		
Дата выдачи		
Орган, выдавший документ		
Код подразделения		
Мобильный телефон руководителя (для отправки смс)		
Адрес электронной почты руководителя		
СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕДИТЕЛЯХ (если доля участия в УК >25%)		
Физические лица		
1	ФИО (полностью)	
	Дата рождения	
	Место рождения	
	Место регистрации	
	Место пребывания	
	Вид документа, удостоверяющего личность	
	Серия и номер	
	Дата выдачи	
	Орган, выдавший документ	
	Код подразделения	
Юридические лица		
1	Наименование юридического лица	
	ИНН	
РЕКВИЗИТЫ Р/СЧ		
Расчетный счет		
Корреспондентский счет		
Название банка		
БИК		
ДАННЫЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТА		
Адрес (URL) интернет-сайта		
СПИСОК ЛИЦ ДЛЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ (кроме руководителя)		
	ФИО	МОБИЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

Дата: _____

Подпись: _____ / _____

МП

* Необязательные поля

Правила фотографирования клиента и сканирования документов клиента

Фотографирование Потенциального клиента производится в момент оформления Продукта Банка и до отправки электронных документов Банку. На фото должен присутствовать непосредственно Потенциальный клиент без присутствия посторонних лиц. Фото должно быть четким: не расплывчатым и затемненным, Потенциальный клиент должен находиться без головных уборов, шарфов, оптики или солнечных очков, повязок.

Технические требования к фотографии:

Формат фотографии — JPG

Размер файла фотографии не должен быть очень маленьким (менее 100 Кбайт).

Геометрические размеры фиксируются по большей стороне снимка:

- для горизонтального снимка (альбомная ориентация) ширина = от 800 до 1024 точек;
- для вертикального снимка (книжная ориентация) высота = от 700 до 800 точек.

Не допускаются снимки с недостаточным качеством изображения. Снимок не должен быть очень темным (недоэкспонированным) или, наоборот, засвеченным (переэкспонированным). Изображение не должно быть размытым, недопустимо чрезмерное увеличение резкости.

Снимок должен быть отцентрован, по горизонтали и/или вертикали.

Снимок должен быть скадрирован (обрезан) так, чтобы по возможности не было лишних объектов и деталей, особенно по границам (столбы, автомобили, ветки деревьев и т.п.).

Не допускается любая ретушь фотографий.

Требования к сканированию документов:

- Сканирование документов производится Специалистом только с оригинала документа.
- Скан не должен содержать бликов, закрывающих информацию, все данные должны читаться.
- Каждый отдельный скан документа должен передаваться в банк в отдельном файле.
- Формат файла скана — JPG
- Максимальный размер отдельного файла — 5 Mb
- Наименование файла должно соответствовать его содержанию.

Перечень документов к сканированию:

1. Паспорт Потенциального клиента:
 - разворот 2-3 страниц (разворот с фото).
 - разворот с последней действующей постоянной регистрацией (если штамп с регистрацией находится внизу страницы, необходимо сфотографировать следующий за ней пустой разворот паспорта; в случае отсутствует штамп регистрации в паспорте, необходимо сфотографировать разворот 4-5 страниц паспорта; в случае если последним проставлен штамп о снятии с регистрационного учета, что также приравнивается к отсутствию постоянной регистрации, необходимо сфотографировать разворот с данным штампом).
2. Заявление о присоединении (в качестве самостоятельного заявления или в составе Заявления о регистрации физического лица, в качестве индивидуального предпринимателя).

Порядок взаимодействия в рамках исполнения обязанностей Сторон по передаче информации о распространенной в сети «Интернет» рекламе

1. Руководствуясь Федеральным законом «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ (далее - «Закон»), Стороны настоящим утверждают порядок взаимодействия в рамках исполнения обязанностей Сторон по передаче информации о распространенной в сети «Интернет» рекламе, подлежащей учету, хранению и обработке федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи (далее – далее — «Уполномоченный орган») через единый реестр интернет-рекламы (ЕРИР).

2. Если иное не согласовано Сторонами, Исполнитель, в случае если он является рекламодателем, обязуется в соответствии с требованиями Закона:

2.1. своевременно получать/обеспечить получение от оператора рекламных данных (ОРД) идентификаторы рекламы (токены) для каждого рекламного материала Заказчика (РМ), до начала распространения РМ в сети «Интернет»;

2.2. разместить (обеспечить размещение) на каждом РМ (если такая информация не была указана Заказчиком): а) пометку «реклама» б) указание на Заказчика как рекламодателя РМ и (или) сайт (страницу сайта) с информацией о Заказчике (www.tinkoff.ru);

2.3. предоставить (обеспечить предоставление) за Заказчика всю информацию о распространенной рекламе и иную необходимую информацию в ЕРИР через ОРД в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, в т.ч. информацию о Заказчике и каждом его рекламном материале, распространяемом Исполнителем (и при организации распространения Исполнителем) и подлежащим учету в соответствии с Законом, с соблюдением сроков, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 28.05.2022 № 974. Исполнитель подтверждает и гарантирует соответствие Закону всего состава информации, предоставляемой в ОРД (в т.ч. третьими лицами, при размещении РМ, если применимо), включая весь необходимый объем информации о Заказчике и РМ, подлежащие учету, хранению и обработке Уполномоченным органом в соответствии с п. 2 и п.5 Распоряжения Правительства РФ от 30.05.2022 № 1362-р.

2.4. В течение двух календарных дней с момента получения запроса от Заказчика (в т.ч. по электронной почте) предоставлять информацию:

- об идентификаторе рекламы;

- о выборе ОРД

- о заключении договора с обязанностью о передаче информации в ЕРИР за Заказчика с лицом, обязанным передавать такую информацию.

2.5. Вносить исправления в информацию, передаваемую в ОРД и ЕРИР, в случае получения от Заказчика измененной информации и/или получения запроса от ОРД по предварительному согласованию с Заказчиком.

3. В случае если Исполнитель привлекает третьих лиц для распространения РМ Заказчика, он обязуется обеспечить исполнение обязательств, указанных в п. 2 Приложения, соответствующими третьими лицами.

4. Выполнение обязательств, предусмотренных п.2 Приложения, влечет изменения общей цены Договора и/или соответствующего приложения, дополнительного соглашения к Договору.

5. В рамках выполнения обязательств, предусмотренных п. 2 Приложения, и исключительно в целях предоставления информации, подлежащей учету Уполномоченным органом о распространенных рекламных материалах Заказчика, Исполнитель имеет право передавать данные о Заказчике в составе, определенном Распоряжением Правительства РФ от 30.05.2022 № 1362-р, третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания услуг по Договору и операторам рекламных данных. Передача указанных данных осуществляется Исполнителем с предварительным уведомлением Заказчика, направленным посредством адресов электронной почты, указанных в Договоре, и не является раскрытием конфиденциальной информации Стороны, при условии раскрытия указанных данных в объеме, необходимом в соответствии с Законом.

6. Исполнитель, при размещении (организации размещения) РМ, подтверждает и гарантирует полноту, достоверность, актуальность и своевременность предоставления информации, подлежащей учету, хранению и обработке Уполномоченным органом в соответствии с Законом.

7. В случае предъявления государственными органами/третьими лицами к Заказчику требований об оплате штрафных санкций по причинам, связанным с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Исполнителем обязанностей, предусмотренных пп. 1-5 настоящего Приложения и/или нарушением гарантий (выявлением несоответствия действительности) заявленных Исполнителем, Исполнитель обязуется:

- не позднее 1 (одного) рабочего дня предоставить Заказчику всю запрашиваемую Заказчиком информацию, касающуюся предъявленных к Заказчику санкций либо претензий;

- содействовать Заказчику в урегулировании предъявленных санкций либо претензий;

- возместить Заказчику все убытки, причиненные последнему вследствие предъявления таких санкций либо претензий (включая расходы по уплате штрафов; процессуальные расходы и т.д.) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего требования Заказчиком.

8. При выполнении обязательств, предусмотренных п. 2 Приложения, Стороны соглашаются, что Исполнитель получает доступ и осуществляет передачу конфиденциальной информации Заказчика, не являющейся доступной неопределенному кругу лиц. В связи с чем Исполнитель обязуется:

- не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам кроме как в случаях, предусмотренных п. 2 Приложения;

- использовать конфиденциальную информацию исключительно в пределах прав и на условиях, установленных Приложением и только для целей исполнения Закона и п. 2 Приложения;

- не использовать конфиденциальную информацию способами, которые могут привести к разглашению конфиденциальной информации третьим лицам и/или причинить ущерб Заказчику, а также не использовать конфиденциальную информацию для извлечения прибыли;

- раскрывать конфиденциальную информацию ОРД только при условии принятия ОРД на себя обязательств о неразглашении конфиденциальной информации Заказчика в объеме не меньшем, чем это предусмотрено настоящим Приложением.

В случае нарушения условий настоящего пункта Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, причиненные таким нарушением, а также выплачивает штраф в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего требования Заказчиком.

9. Во всем, что не оговорено настоящим Приложением, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательством РФ. В случае, если какое-либо условие Договора вступает в противоречие с положениями настоящего Приложения, то применяются положения настоящего Приложения.