**Лист поиска коренных причин выявленных проблем проекта**

**«Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг Минтруда РД через МФЦ»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название выявленных проблем** | **Причины выявленных проблем** | **Коренная причина** | **Меры по решению** | **Статус** | **ФИО исполнителя** | **Дата решения** |
| 1 | Длительное время приема документов у заявителя | Заполнение заявлений заявителем собственноручно | Требование административного регламента оказания услуги к формам заявлений и их заполнению | Внедрение в работу комплексных запросов в соответствии со статьей 15.1 ФЗ №210 от 27.07.2010 |  | Эфендиев А.М. | - |
| Внедрение единой формы заявления заполняемой электронно |  | Эфендиев А.М. | 07.02.2019 |
| 2 | Длительные сроки обработки документов специалистом МФЦ | Запрос справки о составе семьи на бумажном носителе | Требование административного регламента оказания услуги о необходимости подтверждения совместного проживания ребенка с одним из родителей | Замена справки о составе семьи другим документом |  | Эфендиев А.М. | - |
| Самостоятельное декларирование заявителем состава семьи |  |
| Выполнение запросов о получении пособий в УСЗН и ЦЗН на бумажном носителе | Отсутствие технической возможности перевести запросы в электронный вид | Переход на взаимодействие между МФЦ и Минтрудом РД посредствам электронных каналов связи (VipNet) |  | Эфендиев А.М. | 07.02.2019 |
| 3 | Длительные сроки принятия решений | Время ожидания подписания уведомления руководителем УСЗН | Требование административного регламента оказания услуги | Сокращение регламентированного срока для принятия решения с 10 до 5 дней |  | Эфендиев А.М. | 07.02.2019 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  работа не начата  |  работа запланирована |  работа выполняется |  работа выполнена качественно |  работа стандартизирована |