

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор  
 ГАУ РД "МФЦ в РД"  
 М. И. Арсланалиев



## Карточка проекта «Оптимизация процедур и сроков оказания государственных услуг Минтруда РД через МФЦ»

<b>1. Вовлеченные лица и рамки проекта</b>	
<b>Заказчики проекта:</b>	Директор ГАУ РД "МФЦ в РД" Арсланалиев М.И.
<b>Периметр проекта:</b>	Предоставление гражданам услуги по назначению детских пособий
<b>Границы проекта:</b>	Организация предоставления услуг по назначению детских пособий в МФЦ
<b>Владелец процесса:</b>	Главный специалист отдела субсидий ГАУ РД "МФЦ в РД" - Эфендиев А. М.
<b>Руководитель проекта:</b>	Зам. директор ГАУ РД "МФЦ в РД" Мужаидов А. К.
<b>Команда проекта:</b>	Приказ от 07.09.2018. № 1091

<b>2. Обоснование выбора</b>	
1.	Длительное время приема документов у заявителя
2.	Длительные сроки обработки документов специалистом МФЦ
3.	Длительные сроки принятия решений

<b>3. Цели и плановый эффект</b>		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени приема документов у заявителя, мин.	40	20
2. Сокращение количества заявлений на одну услугу принимаемых от заявителя, шт.	5	1
3. Сокращение времени обработки документов специалистом МФЦ, дней	10	5
4. Сокращение сроков принятия решения в УСЗН с даты получения пакета документов от МФЦ, дней	10	7

<b>4. Ключевые события проекта</b>	
1.	Старт проекта - 01.10.2018
2.	Диагностика и целевое состояние - 01.10.2018 - 26.10.2018 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка текущей карты процесса - 10.10.2018</li> <li>• Производственный анализ - с 11.10.2018 далее непрерывно</li> </ul>
3.	Разработка целевой карты процесса - 11.10.2018 - 26.10.2018 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение улучшений 29.10.2018 - 16.12.2018</li> <li>• Стартовое совещание Kick-off - 29.10.2018</li> <li>• Мониторинг улучшений - 26.11.2018 - 16.12.2018</li> </ul>
4.	Закрепление результатов и закрытие проекта - 17.12.18 - 30.01.19 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предъявление результатов, презентация - 30.01.2019</li> </ul>