

Карточка проекта "Создание Ресурсного центра для инвалидов"



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ РД "МФЦ в РД"
М. И. Арсланалиев

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики проекта: Директор ГАУ РД "МФЦ в РД" Арсланалиев М. И.
Периметр проекта: Оказание услуги по "Установлению инвалидности" в Республике Дагестан.
Границы проекта: Оптимизация услуги по "Установлению инвалидности" в Республике Дагестан
Владелец процесса: Специалист проектного отдела ГАУ РД "МФЦ в РД" - Малламагомедов З. М.
Руководитель проекта: Председатель профсоюза ГАУ РД "МФЦ в РД" - Асланалиева А. С.
Команда проекта: Приказ от 07.09.2018. № 1091

2. Обоснование выбора

1. Сложная процедура оказание услуг для инвалидов
2. Большие сроки оказание услуг для инвалидов
3. Отсутствие комплексного заявления, для оказания услуг инвалидам на базе ресурсного центра
4. Высокий уровень потерь при установлении инвалидности
5. Забота о незащищенных слоях населения.

3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|--------------------|--------------------|
| 1. Сокращение сроков оказание услуг для инвалидов на базе ресурсного центра, раб. Дни | макс 10 | макс 5 |
| 2. Сокращение количество действий, совершаемых при оказании услуг для инвалидов, шт. | 80* | 40** |

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта - 17.09.2018
2. Диагностика и целевое состояние - 17.09.2018 - 25.02.2019
 - Разработка текущей карты процесса - 10.10.2018
 - Производственный анализ - с 11.10.2018 далее непрерывно
 - Разработка целевой карты процесса - 15.10.2018 - 25.02.2018
3. Внедрение улучшений 25.10.2018 - 25.04.2019
 - Стартовое совещание Kick-off - 20.10.2018
 - Открытие ресурсного центра для инвалидов - 01.10.2018(открыт)
 - Оказание услуг на базе ресурсного центра Д - 03.10.2018(услуги оказываются)
 - Мониторинг улучшений - 25.03.2019
4. Закрепление результатов и закрытие проекта - 25.03.19 - 25.04.19
 - Предъявление результатов, презентация - 30.04.2019