

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 27 сентября 2011 г. N 797

О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
МЕЖДУ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ОРГАНАМИ
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377,
от 30.05.2014 N 496)

В соответствии со [статьей 15](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Положение](#) о требованиях к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

[перечень](#) государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

рекомендуемый [перечень](#) государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

[перечень](#) государственных услуг, предоставление которых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг без личной явки заявителя в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления организуется в порядке эксперимента.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)

2. Федеральным органам исполнительной власти и органам государственных внебюджетных фондов:

а) при получении решений высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации об определении многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр), уполномоченных на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов (далее - соглашение о взаимодействии), организовать предоставление государственных услуг, определенных [перечнем](#), утвержденным настоящим постановлением. В соответствии с соглашениями о взаимодействии в многофункциональных центрах может быть организовано предоставление иных государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

б) после заключения соглашений о взаимодействии принять меры по расторжению ранее заключенных соглашений (при их наличии) с многофункциональными центрами.

(п. 2 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

3. Рекомендовать:

а) высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

определить многофункциональный центр субъекта Российской Федерации в качестве уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти;

при формировании перечня государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации и территориальными государственными внебюджетными фондами, руководствоваться рекомендуемым [перечнем](#), утвержденным настоящим постановлением;

организовать заключение соглашений о взаимодействии с уполномоченным многофункциональным центром;

принять меры по обеспечению организации предоставления в многофункциональных центрах государственных услуг, указанных в рекомендуемом [перечне](#), утвержденном настоящим постановлением;

б) органам местного самоуправления:

при формировании перечня муниципальных услуг руководствоваться рекомендуемым [перечнем](#), утвержденным настоящим постановлением;

организовать заключение соглашений о взаимодействии органов местного самоуправления с уполномоченным многофункциональным центром;

принять меры по обеспечению организации предоставления в многофункциональных центрах муниципальных услуг, указанных в рекомендуемом [перечне](#), утвержденным настоящим постановлением.

(п. 3 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

4. Министерству экономического развития Российской Федерации утвердить примерную [форму](#) соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, в котором предусмотреть в том числе:

а) [порядок](#) участия многофункционального центра в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

б) обязанности органа, предоставляющего государственные и муниципальные услуги, предусмотренные [статьей 17](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

в) права и обязанности многофункционального центра, включающие в том числе:

права и обязанности, предусмотренные [статьей 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

соблюдение стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и методическими рекомендациями по созданию и обеспечению деятельности многофункциональных центров, утверждаемыми Министерством экономического развития Российской Федерации;

обеспечение доступа заявителей к сведениям, размещенным в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

проведение мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников многофункционального центра в сфере предоставления соответствующих государственных и муниципальных услуг;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

размещение информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные

стенды, официальный сайт в сети Интернет, средства массовой информации и др.);

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

формирование и представление с учетом указанных методических рекомендаций отчетности о деятельности многофункционального центра;

г) особенности межведомственного информационного взаимодействия между сторонами соглашения, сроки передачи документов (информации) сторонами соглашения, в том числе срок направления ответа на межведомственный запрос;

д) требования к обработке персональных данных и иной информации, необходимой для предоставления государственных и муниципальных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и защите информации, в том числе ответственность сторон соглашения за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение указанных требований;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

е) иные положения, определяющие порядок взаимодействия сторон соглашения.

4(1). При заключении между уполномоченным многофункциональным центром и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления соглашения о взаимодействии дополнительно предусмотреть в нем:

а) перечень многофункциональных центров, а также в случае привлечения уполномоченным многофункциональным центром организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - привлекаемые организации), перечень привлекаемых организаций, в которых будет организовано предоставление государственных услуг и муниципальных услуг;

б) правила осуществления контроля федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления порядка и условий организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и привлекаемых организациях.

(п. 4(1) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

4(2). Установить, что организация предоставления в многофункциональных центрах (включая прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдачу ее результата, а также совершение в многофункциональном центре иных действий, требующих личного присутствия заявителя при предоставлении государственной услуги, без личной явки заявителя в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления) государственных услуг, указанных в перечне, предусмотренном [абзацем шестым пункта 1](#) настоящего постановления, осуществляется в порядке эксперимента.

(п. 4(2) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)

4(3). Федеральной миграционной службе (в отношении государственных услуг, предоставляемых указанной Службой), Министерству юстиции Российской Федерации (в отношении государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния) и Министерству внутренних дел Российской Федерации (в отношении государственных услуг, предоставляемых органами внутренних дел) по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти соответствующих субъектов Российской Федерации до 1 июля 2014 г. определить многофункциональные центры, в которых проводится эксперимент, предусмотренный [пунктом 4\(2\)](#) настоящего постановления, а также утвердить планы мероприятий по его проведению.

(п. 4(3) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)

4(4). Министерству экономического развития Российской Федерации совместно с Федеральной миграционной службой, Министерством юстиции Российской Федерации и Министерством внутренних дел Российской Федерации до 1 октября 2015 г. доложить Правительству Российской Федерации о результатах проведения эксперимента, указанного в [пункте 4\(2\)](#) настоящего постановления.

(п. 4(4) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)

5. Материально-техническое и финансовое обеспечение организации предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти (органами местного самоуправления) публично-правового образования, являющегося учредителем многофункционального центра, осуществляется за счет средств бюджета такого публично-правового образования.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

6. Реализация федеральными органами исполнительной власти настоящего Постановления осуществляется в пределах установленной предельной численности их работников, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных этим органам в федеральном бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

Председатель Правительства
Российской Федерации
В.ПУТИН

Утверждено
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 сентября 2011 г. N 797

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАКЛЮЧЕНИЮ СОГЛАШЕНИЙ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
МЕЖДУ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ОРГАНАМИ
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

1. Настоящее Положение устанавливает требования к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональные центры) и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (далее - соглашение).

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

2. Соглашение заключается между многофункциональным центром в лице его руководителя, с одной стороны, и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов (при отсутствии территориальных органов или в случае отсутствия у территориальных органов полномочий на заключение соглашений - федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда), органами государственной власти субъекта Российской Федерации или органами местного самоуправления в лице руководителей указанных органов, с другой стороны.

3. С инициативой о заключении соглашения могут выступать:

а) территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, территориальные органы государственных внебюджетных фондов по согласованию с органом государственного внебюджетного фонда. При

отсутствии указанных территориальных органов или в случае отсутствия у территориальных органов полномочий на заключение соглашений с инициативой о заключении соглашения выступает федеральный орган исполнительной власти, орган государственного внебюджетного фонда;

- б) органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- в) органы местного самоуправления;
- г) многофункциональные центры.

4. Сторона, выступающая инициатором заключения соглашения, направляет другой стороне проект соглашения на согласование.

Проект соглашения рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его поступления на согласование.

5. По результатам рассмотрения проекта соглашения принимается одно из следующих решений:

- а) о направлении замечаний к проекту соглашения;
- б) о согласовании проекта соглашения с направлением согласующей стороной письменного уведомления о готовности подписать соглашение;
- в) об отказе в заключении соглашения.

6. В случае согласования проект соглашения подписывается сторонами в течение 30 календарных дней со дня получения инициатором заключения соглашения письменного уведомления, предусмотренного [подпунктом "б" пункта 5](#) настоящего Положения.

7. Разногласия, возникающие между сторонами соглашения, могут разрешаться в ходе консультаций и переговоров путем выработки взаимоприемлемых решений.

8. В случае несоответствия многофункционального центра требованиям, установленным Федеральным [законом](#) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и [Правилами](#) организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376, сторона, получившая проект соглашения, отказывается от его заключения.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

9. Федеральный орган исполнительной власти (территориальный орган федерального органа исполнительной власти) либо орган государственного внебюджетного фонда (территориальный орган государственного внебюджетного фонда) заключает одно соглашение в отношении всех государственных услуг, предоставление которых предполагается осуществлять в многофункциональном центре. Перечень указанных услуг оформляется как приложение к соглашению.

Орган государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставляющий государственные услуги, либо орган местного самоуправления, предоставляющий муниципальные услуги, вправе заключить одно соглашение в отношении всех государственных (муниципальных) услуг, предоставление которых предполагается осуществлять в многофункциональном центре. Перечень указанных услуг оформляется как приложение к соглашению.

10. Соглашение заключается на срок до 3 лет.

11. Материально-техническое и финансовое обеспечение организации предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с соглашением.

Утвержден
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 сентября 2011 г. N 797

**ПЕРЕЧЕНЬ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ
ОРГАНИЗУЕТСЯ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА", В ТОМ ЧИСЛЕ
НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНАМИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ**

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

Росреестр

1. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
2. Государственный кадастровый учет недвижимого имущества
3. Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
4. Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним

ФНС России

5. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств

ФМС России

6. Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
7. Прием заявления и документов для оформления паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
8. Прием и выдача документов о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации

МВД России

9. Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения

ФССП России

10. Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица

Пенсионный фонд Российской Федерации

11. Прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
12. Прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала
13. Прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг
14. Прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля

(управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе в Пенсионный фонд Российской Федерации из негосударственного пенсионного фонда для передачи им средств пенсионных накоплений

15. Прием заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии

Утвержден
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 сентября 2011 г. N 797

**РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
КОТОРЫХ МОЖЕТ БЫТЬ ОРГАНИЗОВАНО ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО
ОКНА", В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)

1. Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации
2. Государственные услуги в сфере социальной защиты населения
3. Выдача повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния
4. Прием заявления о заключении брака
5. Прием заявления о расторжении брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия
6. Предоставление в собственность или аренду земельного участка для целей, не связанных со строительством
7. Предоставление земельного участка для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта
8. Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности
9. Выдача разрешения на строительство
10. Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение
11. Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения
12. Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях
13. Согласие на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений
14. Предоставление выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения

Утвержден
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 сентября 2011 г. N 797

**ПЕРЕЧЕНЬ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
КОТОРЫХ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕЗ ЛИЧНОЙ ЯВКИ
ЗАЯВИТЕЛЯ В СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ, ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
ОРГАНИЗУЕТСЯ В ПОРЯДКЕ ЭКСПЕРИМЕНТА**

(введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)

ФМС России

1. Выдача, замена паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
2. Оформление и выдача паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
3. Оформление и выдача паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащего электронные носители информации, и учет таких паспортов

МВД России

4. Выдача водительских удостоверений при замене, утрате (похищении) и международных удостоверений
5. Выдача лицензии на осуществление частной охранной деятельности

Органы записи актов гражданского состояния,
образованные органами государственной власти субъектов
Российской Федерации

6. Государственная регистрация рождения
 7. Государственная регистрация смерти
-